

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サンクスラボ・アフタースクール大村		公表日 年月日				利用児童数	14	回収数	11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			2	利用者の方が増えて、少し狭く感じます。	活動内容によって部屋を分けたり、グループ分けをして活動を行うなどして、施設内での密度を減らす方法を考えていきたいと思ひます。			
	2	職員の配置数は適切であると思ひますか。	11			1		職員配置につきましては、法令の定める配置や専門職の配置を行っております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	9	2		1		構造化につきましては、研修やMTGを重ねており、今後もより良い環境作りを努めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	11	1				ご利用者様に快適に過ごしていただけるよう、今後も継続して環境作りを行ってまいります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	12					職員配置につきましては、法令の定める配置や専門職の配置を行っております。また、研修等に参加し専門性を高めより良い支援が出来るよう努力しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	12					公表しています支援プログラムに沿った内容の支援を提供しております。今後もより質の高い支援を提供できるよう努力してまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	12					利用者様、保護者様からのニーズや特性に合わせた目標や課題を設定し、以降も意見を反映しうえて支援計画を作成させていただいております。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	11			1		ガイドラインに沿って支援内容を作成しております。今後もサンクスラボアフタースクール他拠点での良い取り組み等も参考にし、より豊富な支援内容を準備してまいります。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	10	1		1		放課後等デイサービス計画に沿った支援を提供しております。今後もより質の高い療育を提供できるよう努力してまいります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	11			1		利用者さまそれぞれの目標、興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら活動に取り組んでいます。今後も様々な活動・支援内容を提供できるよう努力してまいります。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	3		今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					支援内容や利用者負担等につき、分かりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					放課後等デイサービス計画の作成、ご説明を行ってから利用スタートになりますが、ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	2		ペアレントトレーニングに関する取り組みを今後検討しております。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思ひますか。	11	1				今後もご利用者様の様子や情報を適切に伝えられるよう努めてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				今後も利用者様・ご家族様にとってより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくなるような体制を検討してまいります。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	11	1				今後も利用者様・ご家族様に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	3		保護者様やきょうだい様に参加していただける行事を、今後積極的に検討してまいります。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1			相談や申し入れがあった際には、職員間で協議・検討し、利用者様がより安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					今後もより良い形で情報伝達が行われるよう、検討を進めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					今後も継続して情報紙やInstagram、HPなどで情報発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1				個人情報については細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				4	会社全体で各マニュアルを策定しております。周知が十分でない可能性がありますので、今後の面談等の際にご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				2	定期的に地震等を想定した避難訓練を行っております。連絡帳などで情報を発信できるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				3	周知が十分でない可能性がありますので、契約時や面談の際にご説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				2	事故等が発生した場合は、速やかに状況確認を行うとともに、保護者様や本部への連絡を行い、迅速に対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				今後も安心して事業所に通っていただく為に、信頼関係を深く築いて行けるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			毎回ウキウキして通所しています。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからもお子様一人一人の気持ちに寄り添いながら、活動を提供できるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も安心かつ満足していただき、利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。