

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール佐賀

公表日 2025年3月31日

利用児童数 22名

回収数 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			・先日、いつもより人数が多かったようで空間が苦手だったと言っていた。	・指導訓練室だけで67.49㎡以上あり、スペースは十分に確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			6	・どの位の配置が適切なのかわからない ・支障はないが、先生たちが忙しそう	・10名の児童に対し2名以上の職員を配置する必要があるが、日々において基準以上の配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2		・事業所内の環境がわかりやすいように視覚的な情報を掲示しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		2	・トイレが2つあることが、子どもが安心して きくようです	・活動毎に環境を設定しており、見通しを持って活動に参加することができるようにしております。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					・アセスメントを基に個別に活動を設定しており、将来へ向けた自立を重視して支援しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		・支援プログラムに応じた支援内容の提供を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					・これからも個々のニーズや課題等に応じ、アセスメントに基づいた計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					・今後も個々の状況に合わせた支援内容を設定し、具体的な支援内容を明確に説明できるように努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					・今後も計画内容に沿った支援を実行するとともに、成長や課題などを適宜共有できるように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・いろいろ計画を立ててもらっている ・多彩なプログラムで毎回の活動を楽しみにしている	・今後も多様な経験ができるよう、活動を計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7		7	・子ども食堂に行ったりしているが、交流があるかわからない ・図書館利用や、ほかの子どもと活動する機会はある	・成功体験を通じて社会参加を促進する支援を心がけ、個々の成長度合いに応じて活動内容を調整いたします。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・入所説明の際も細かく説明していただき、丁寧さを感じた	・見学時からご契約に至るまで、サービス内容を十分にご理解いただけるよう、時間をかけて丁寧な説明することを心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・原則として全ての方と面談を行い、目標や支援内容を共に検討するように努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		4	8		・ご希望に応じて相談に対応しております。現状では個別対応が中心ですが、今後は研修会なども実施できるよう準備を進めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18				・話を聞いたりできるので理解できていると思う ・連絡帳に子どもの様子を細かく書いていただき助かる	・今後も成長の様子や気になる点を随時お伝えするとともに、個別面談なども継続して実施いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・いつでも相談でき、助言もいただける	・定期的な面談を実施することはもちろん、随時、面談や相談にも対応できるよう体制を整えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					・今後もニーズや困りごとを把握し、同じ視点を持って情報を共有してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	8	5	・コロナ、インフル流行で出来ていない ・今まで案内をもらったことはない ・支援者との面談はあるが、保護者同士と比べると色々難しいのか、参加できていない	・今後、保護者会などの活動を検討し実施できるよう準備を進めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	・ご契約時や面談時に相談等についてご説明しており、相談のご依頼に対しては日時を設定して対応しております。今後も継続して実施してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・視覚的に理解しやすい情報を整理し、ツール等を用いて分かりやすく説明しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		1	・親子でお便りを楽しみにしている ・通信を頂けるし、HP等で確認できています ・事業所便りは定期的に発行し、自己評価についても情報共有しております。今後も継続して実施してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・個人情報においては施錠可能なロッカーを使用し管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			5	・ご契約時や面談時にご説明を実施しております。訓練においても毎年実施しており、連絡帳や会報などを通じて情報共有しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		2	・年2回以上の自衛消防訓練に加え、水害を想定した訓練や消防署での災害体験も実施しており、これらの情報は連絡帳や会報で共有しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2			・事業所における計画などは、ご契約時や面談時に共有しており、開示可能な状態です。今後も安全を確保し、支援を実施してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			6	・事故やケガはないが、いつもと様子が違うときは連絡をくれる ・そのようなことになったことがないのでわかりません ・事業所で体調不良や負傷などが発生した際は、速やかにご連絡いたします。また、ご利用中に関するだけでなく、気になる様子などがあれば、情報共有するようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・子どもたちにとって分かりやすい環境を設定しており、穏やかに活動に参加されています。今後も安心して過ごせる環境を提供してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			・連日だと「行きたくない」「だるい」と否定的なことをいう ・将来の自立と豊かな生活を見据えた療育を行うとともに、子どもたちが日々を楽しめるよう、今後も工夫を重ねてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・今後も児童の成長とご家族からのご相談に丁寧に対応できるよう、一人ひとりを大切にした支援を実施してまいります。