

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール那覇

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 19

回収数 16

| | チェック項目 | 回答状況 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|---------------|-----|-------|----------------------|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 当事業所では法令を遵守したスペースを確保し、今後も有効活用しつつ、適正な運営を行ってまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 2 | 0 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 職員配置につきましては、子ども家庭庁の定める人員配置を満たすように配置しております。また、支援中は安全面を考慮し、子ども一人一人に必要な支援を行えるよう努めます。理学療法士を配置しており、専門的支援も行っております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 当事業所は、1階と2階があり、完全なバリアフリー化は困難な構造になっております。利用に際しては、保護者に事業所をご見学いただき安全面を確認いただいた上でご利用頂くようにしております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 事業所内を毎日清掃をし、感染症対策の除菌等も行っております。子供たちが安全に過ごせるように安全対策も継続して行っていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | モニタリングを定期的に行い、学校・保護者等の意見を取り入れたうえで、子供一人一人の特性を把握し、個別支援計画書を作成し支援を行ってまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 支援プログラムに沿って支援をおこなっております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | モニタリングを定期的に行い、学校・保護者等また相談員様の意見を取り入れたうえで、子供一人一人の特性を把握し、個別支援計画書を作成しております。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 当事業所は、小学生～高校生まで利用中であり、こども個々に合わせ、本人支援・自立支援を計画し支援しております。また、家族支援も家庭状況を常に把握するようにし、保護者様へアドバイスを行っております。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 0 | 0 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | こどもが安心して過ごせる空間を作り、個別支援計画書に沿い支援をしております。継続して更に質を向上するように努めます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 集団活動及び屋外活動などもこどもが楽しみながら学ぶことが出来るように工夫しております。継続して工夫してまいります。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | 2 | 6 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 近隣の児童館や公園にて事業所以外の児童と交流する機会を設けています。今年度はさらに地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。 |
| その他 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 16 | 0 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 契約時に、運営規定を保護者と読み合わせをし、利用者負担なども説明を行っております。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | 0 | 1 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 定期的に個別支援計画書を更新し、その都度説明を行っております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 2 | 2 | 3 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | ペアトレーニング及び研修についてはまだ実施しておりませんが、今後の実施について現在検討を進めております。書籍の紹介や新聞等に育児アドバイスを記載し配布は行っております。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 送迎時に学校の先生から子供の状況を確認し、保護者様へ報告を行い、保護者様から家庭での状況をお伺いしております。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|----------------------------|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 定期的に行われるモニタリングにて助言等を行っております。不定期ではあるが、ご家庭の状況を常に把握するようにしており、必要に応じて自宅訪問を行い支援を行っております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | 3 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 毎日ミーティングを行い、こども一人一人の状態を共有し、共感をもって支援に勤めております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 4 | 2 | 4 | 交流については特に希望していないので必要性を感じない | 昨年保護者会を実施することができましたが、参加者が少なく今後は参加する保護者様が増える様に工夫し、定期的開催できるように努めます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 1 | 1 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 苦情やご要望があった際は、職員間で事実確認、協議、検討を行い、より安心して利用できる事業所づくりに努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | LINEによりリアルタイムで活動の様子などを送るようにはしております。保護者様の状況に合わせて伝達方法を電話・連絡帳・LINE・メール等で実施しております。今後もより保護者様が安心出来るように工夫してまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 0 | 0 | 2 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 2022年1月よりアフスク新聞という会報を発行しております。またインスタグラム等SNSにて活動の様子を掲載実施しております。継続できるように努めます。 |
| 非常時等の対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | 1 | 0 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 個人情報については最新の注意を払い管理しております。写真については社用携帯で撮影しておりますが、ご家族様のご意向を基に管理徹底しております。職員には入社時に秘密保持の誓約書を提出いただいております。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | 1 | 0 | 現在、デイ利用回数が減っているのが状況がわかりません | 会社全体で各種マニュアルを作成しており、ご契約時または作成後に保護者様へ配布しております。訓練の実施状況については、保護者様へより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | 1 | 0 | 2 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 半年に一度、地震や火災を想定した訓練を近隣の消防署にご協力いただき実施しております。実施内容については、アフスク新聞やSNSなどで発信し定期的に保護者の方々へもお伝えできるよう努めてまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 1 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 安全対策は実施しておりますが、見学時に安全対策を確認してもらうのみになっており、今後は保護者へ都度発信していくように努めてまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 0 | 1 | 1 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 事故及びケガをした場合は、速やかに保護者へ連絡をし、写真などを送り保護者が怪我の程度を把握しやすいように報告しております。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | こどもたちが安心してリラックスして過ごせるように努めております。保護者様から安心しているとの言葉も頂いております。今後も安心してできる事業所運営を継続していただけるように努めてまいります。 |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 2 | 0 | 0 | 青年期に入って先生方との会話を楽しんでいるようです。 | 保護者及び利用児童より、楽しく通所できているとの言葉も頂いております。今後も楽しみながら様々な経験・体験が出来るように行事等を工夫して活動を充実させてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | 1 | 0 | 0 | 保護者からのご意見ご指摘はございません。 | 日頃より事業所の支援活動にご理解ご協力をいただきありがとうございます。今後も利用児童及び保護者様の信頼に応えるべく努めてまいります。 |