

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール原口町

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 23

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	2	壁や床を上手く使った遊びや、落ち着くスペースもあり良いなと思いました。	当事業所では法令順守したスペースを確保しております。また、学習室や静養室等用途に合わせたスペースを設けております。フロンティアのため、場面に応じたフロアの使い方を努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	4	活動の様子を見ることが無いので分からない。	スタッフ配置につきましては、厚労省議定める人員配置を満たす配置を行っております。HPやアプスク新聞・連絡帳・口頭などで公表しておりますのでよろしければご確認ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	5	0	3	エレベーターが無いので足が悪い子は2階はきついかも。	施設の構造上、事前に見学等を通じてご家族と職員で安全面を確認し、問題ないと判断いただいた上でご利用いただくよう徹底しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	3		支援中は感染面・安全面に考慮し、活動に応じてパーティションなどを活用しながら環境設定を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員専門性を高め、より良い支援ができるよう今後も努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1		支援プログラムに沿ってIT活動を主として行い、個別支援や集団支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		利用者様のニーズや特性に合わせた目標を設定し、計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	2		個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設定し、ご本人・保護者様・ご家族様に合った支援内容を設定させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1		継続的に計画を見直し、保護者様のご意見も取り入れた上で作成させていただいております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	2		利用者それぞれの目標、興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、楽しみながら活動に取り組んでいます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	6		今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。利用者様や保護者さまのご意見を伺いながら、様々なコミュニケーションがとれる機会の提供を行ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1		運営規定・支援プログラム、支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	0	0		個別支援計画書を示しながら、面談等で支援内容や別表など、保護者様に説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	16	1	0	3		家族支援プログラム(ペアトレ等)は、アンケート結果を基に、沢山の方に参加していただけるよう準備しております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容でお伝えできるよう留意しております。また、連絡帳等他談ツールを使用して詳しく様子をお伝えできるよう今後も徹底してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	1	利用者様はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすいような体制を検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	ご本人やご家族の方に定期的にお話しを聞き、今後も引き続き皆様と同じ目線で支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	3	保護者様が参加できるイベントを積極的に行ってまいります。父母（兄弟）の会に関しましては、保護者様にアンケートを実施し、希望が多い場合実施しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	ご意見等いただいた際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0	日々の様子や悩みなどの情報共有については、良い形で情報伝達が行われるよう努めてまいります。SNSに関しましてもより活用していただけるよう取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	1	アプスク新聞という会報を発行させていただいております。インスタグラムやHPなどでの情報発信も充実してまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	0	個人情報については細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては、秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わしております。また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向をもとに管理を徹底しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	6	会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	6	定期的に地震などを想定した避難訓練を行っております。月間行事予定表や連絡帳に実施予定や様子を記載してお知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	4	事業所では子どもの安全確保に向けた取り組みをさらに強化してまいります。施設や設備の定期的な点検を実施し、老朽化や危険箇所の改善を図るとともに、避難経路や防災設備の整備を徹底します。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2	病気や怪我等が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡及び状況説明しております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	今後も利用者様が安心できるような環境で、一人ひとりにあった活動・経験・体験ができるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	いつも楽しみにしていて自分で通所する用意をする。
29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	通いだしてからいろんな経験をさせて貰い成長を感じる。感謝しています。	
							日頃より事業所スタッフにご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も利用者様の信頼に応えるべく努力してまいります。