

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール西本町

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 23

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	3		今後、事業所内をみていただけるような親子参加型の活動を計画してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	5		スタッフ配置につきましては、厚労省・長崎県の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。また、支援中は安全面にも考慮し、一人
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	0	6		生活空間につきましては、各部屋での活動内容が視覚情報から確認できるような環境づくりを実施しております。バリアフリーにつきましては、階段の手すりの設置を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		常に清潔感を保つことができるよう、また、こどもたちの活動に合わせて臨機応変に空間作りを実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		こども一人一人の特性を把握し、理学療法士を始めとする専門職を配置し、支援内容を考え実施しております。今後も、保護者様や関係機関等と適切に連携を図りながらより良い支援が実施できるよう努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	0		提供できる支援プログラムをこどもひとりひとりの特性や状態に合わせて検討し、設定・公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		利用者様のニーズや特性に合わせた目標を設定し放課後等デイサービス支援計画書を作成し、以降も継続的に更新作成をしております。保護者様からのご意見を取り入れた上で、支援計画書を作成させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	家でできないイベントを経験させていた だきありがたいです。	各支援内容において、必要な項目を検討し設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		放課後等デイサービス計画書の内容を把握し、支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0		利用者様それぞれの目標・興味関心や活動参加に対する意欲・体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。利用者様が楽しみながら取り組むことができるよう、今後も様々な活動・支援内
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	7		今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		運営規定や支援プログラムや利用者負担等につきわかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		放課後等デイサービス計画書を用いて、わかりやすく丁寧に支援内容の説明を行えるよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	0	4		家族支援プログラムや研修会等の企画を検討し実施していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容をお伝えできるよう留意しております。 ご指摘いただきましたご意見に関しては、職員全体に改めて保護者様が安心して利用いただけるよう、詳しく様子をお伝えするように徹底してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1	今後も情報を共有しながら、利用者様はもちろんご家族の皆様にとってより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。 また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくなるような体制を検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	日常生活での出来事や困りごと等、保護者様が相談・話しやすい関係づくりを心がけており、物事を親身に受け入れ、共感し支援できるよう今後も努力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	0	3	・運動会楽しかった ・未だにコロナの罹患者が後を絶たない状況での保護者会はリスクが高いと思う ・保護者参加できる行事をもう少し早めに知らせてほしい（仕事の休みをとるため） 保護者様ができるイベントは積極的に行っております。 父母会に関しては、前年度コロナウイルスの影響により開催が出来ておらず、今後も状況を見ながら開催出来るよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0	日常生活や将来、今後の相談等があった場合、職員全員で会議を行い、迅速に対応できるよう努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	日々の様子や悩み等の情報共有については良い形で情報伝達が行われるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3	SNSを使いこなせないので見れない 令和6年2月よりアプスク新聞が2カ月に1回・令和5年9月より西本町だよりを月1回発行させていただいております。 また、Instagram・HPなどでの情報発信個人情報については、細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては秘密保持の契約書を入社時、退社時に交わしております。 また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	2	会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等がありましたらスタッフまでお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	3	年2回地震等を想定した避難訓練を実施しております。 利用予定や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	こどもの安全が十分に確保できるよう職員の配置や安全な環境設定等を常に検討しながら支援を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	些細なことも報告してくださるので安心しています 事故が発生した場合に限らず、些細なことでもご連絡するよう職員一同、徹底して迅速に対応できるよう心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	0	今後も安心感をもって通所できるよう、職員一同日々精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	毎回楽しみにしており、兄弟児に自慢している 今後も利用者様が安心できる環境で、一人ひとりにあつた活動・経験・体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	子どもがいつも笑顔で帰ってくるので安心です 日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。 今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。