

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サンクスラボ・アフタースクール八反田
------	--------------------

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 26

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・敷地内で外遊びをすることが出来て良い ・室内での遊びスペースは十分に確保出来ている	子どもの安全面を考慮して活動スペースを確保してまいります。また、学習や活動に合わせて各部屋を設けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		スタッフ配置につきましては、厚労省の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っています。また一人ひとりに必要な支援が行えるよう、研修等に参加し職員の専門性を高められるよう今後も努力してまいります。職員の採用も進め、より良い体制を整えられるように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4		3	・二階からの階段を下りる時に危ないと感じる事がある ・子どもに見えるようにルールを貼ったり、整頓されている	構造上、対応に限界もございますが、階段には手すりを設置して安全に配慮しております。引き続き、見守り、声掛けを徹底してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22				・見学した際、清潔で整理整頓されていると感じた	今後もより良い環境設定のため、清掃、整理整頓を継続して行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・子どもの課題に対してどう支援していくかを考えて計画を立てたり支援していると思う ・言語聴覚士の先生に支援してもらいたい	今後もスタッフの専門性を高め、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		令和6年度に支援プログラムを公表いたします。5領域に沿った支援プログラムを今後も提供してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				・面談で色々話をする機会があり共通理解が出来ていると思う	子どもの特性や保護者様のニーズを理解し、適切なアセスメントを実施し支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	・子どもや家族の話に沿った適切かつ具体的な支援内容を計画、実行している。到達目標もわかりやすい。	子どもの特性や保護者様のニーズを理解し、適切なアセスメントを実施し支援計画を作成してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				日頃から検討を重ね、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	・行事カレンダーには放課後の活動予定が記載されていないその日の内容がわからない ・毎回工夫されていて子どもも楽しく参加できている	今後も新しい活動を積極的に取り入れ、興味・関心や活動参加に対する意欲などを考慮しながら取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	2	9	・ITでサンクスラボ事業所内での交流がある	今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				・面談の際に説明をきちんと受けた	今後も継続して実施してまいります。ご不明な点等がありましたら、スタッフまでお問い合わせください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				・面談の際に一緒に確認しながら説明が行われている	今後も継続して実施してまいります。ご不明な点等がありましたら、スタッフまでお問い合わせください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2		3	・懇談会が開かれている	今後も希望参加型で実施を検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					・送迎時や連絡帳で、その日の様子を丁寧に伝えていと思う	連絡帳や送迎時などに共有し、具体的な支援内容を今後もお伝えしていけるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					・入所時からずっと悩みや相談に対してしっかり助言をしてきており助かっている	モニタリング時の面談時や送迎時に情報共有・助言等の支援を行ってまいります。また、保護者様が相談しやすい環境を提供してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					・子どもの興味がある話題で話しかけてくれたり保護者の話にも共感がある ・いつも助かっている	保護者様や子どもたちから信頼していただけよう
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4		1		・家族会がとてもよかった ・兄弟児向けのイベントはなかった ・懇親会を開いて交流の場を設けてくれている	懇親会を実施しています。今後も定期的に実施予定です。保護者様や子どもたちの意見を参考に、今後もいろいろなイベントを展開していけたらと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				2	・職員の方は送迎時に丁寧に話を聞いてくれるので相談しやすい環境で迅速に対応してくれている	モニタリングの面談時や送迎時に情報共有、伝達を行ってまいります。また、保護者様が相談しやすい環境を提供し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					・話を丁寧に聞いてくれる。子どもにをかけてくれている。	今後もより良い形での情報伝達、共有ができるよう検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22					・通信の新聞は、子ども達の描いた絵や写真、説明等とても充実した内容となっていた	今後も行事予定カレンダーの発行、事業所内新聞、SNSなどで活動内容の発信をしてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				1	・写真掲載についての説明、確認があり十分に留意されている	個人情報に関しましては、細心の注意を払っております。SNSや事業所内新聞での写真の取り扱いについても管理を徹底してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				5	・感染症対策については説明や検温をしている ・説明はされているが、定期的には聞かないので忘れていた部分がある	会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ありましたらスタッフまでお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				4	・行事カレンダーや子どもから訓練をしたと話を聞く	火災避難訓練、地震避難訓練を年2回ずつ実施しております。利用予定や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			2	・室内、室外ともに安全面に配慮されていると感じる	常に子どもの安全を確保できるよう定期的に検討、改善を図っていき、周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				3	・小さなけがなども報告がきちんとされていると思う ・かかりつけ医や子どもの特性について丁寧な聞きとりをしていく	今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					・我が家のようにリラックスできる場所だと感じている ・入所して2か月だが少しずつ慣れ、嫌がることなく通っている	今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					・毎回楽しく通っている ・楽しみが沢山あるようで楽しみにしている	子ども達が楽しく通えるように今後も活動内容の工夫を行い、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					・最初に「良い事も悪いこともありのままの姿をお伝えしますね」と言ってくれたり、その言葉が嬉しくて安心感を感じた	日頃より事業所の支援にご理解・ご協力いただきありがとうございます。職員の専門性を高め、特性を理解した上で子ども達に対して適切な支援を提供していけるよう尽力してまいります。