

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール鹿児島

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 29

回収数 25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0		法令を遵守したスペースを確保し、今後も適正な運営を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	1	1	・職員数足りていないと感じる。送迎時2人体制がとれる人員が必要と思われる	スタッフ配置につきましては、厚労省の定める人員配置基準を満たす職員配置を行っておりますが、可能な範囲でご要望にそえるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると	14	5	1	5	・外階段があるのでバリアフリー化かといえはわからない ・すみません。バリアフリーになっているかわからずでした	建物の構造上、困難な部分もありますが、今後可能な範囲で配慮するように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	24	0	0	1		今後も清潔感を保ち心地よく過ごせるようにしていきます。子どもたちの活動に合わせて臨機応変に空間作りを実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある	24	1	0	0	・都度対応して下さっていますが、子どものことを十分に理解するという点はこれからと思われる	必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員専門性を高め、より良い支援ができるよう今後も努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	24	0	0	1		提供できる支援プログラムを子どもひとりひとりの特性や状態に合わせて検討し、設定・公表しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的	25	0	0	0		利用者のニーズや特性に合わせた目標を設定し計画を作成し、継続的に更新作成をしております。保護者からのご意見を取り入れた上で、支援計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン	25	0	0	0		ガイドラインに沿った支援内容を設定し、計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	25	0	0	0		計画に沿った支援を提供しております。今後もより質の高い療育を提供できるよう努力してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	25	0	0	0	・毎日サンクスラボに行くのを楽しみにしています	今後も楽しんで利用していただけるようなプログラムの提供を目指してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する	12	4	1	8		今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	25	0	0	0		運営規定や支援プログラムや利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな	25	0	0	0		個別支援計画書を示しながら、面談等で支援内容や別表など、保護者様に説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー	18	0	3	4	・家族参加行事はあるが研修会は不明	家族支援プログラムや研修会等の企画を検討し実施していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達	25	0	0	0		連絡帳に加え、送迎時に保護者に分かりやすく活動の様子などを伝えられるよう留意しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1	1	・モニタリングや個別の相談などしっかり話を聞いてくれる ・毎日夕方、今日の様子を教えてもらえるので安心できます	今後も情報共有しながら保護者の不安感を軽減し、より良い支援に繋げられるようにしていきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1	・特性や困りごとに対して工夫して対応して下さっている	日常生活での出来事や困りごと等、保護者様が相談・会話しやすい関係づくりを心がけております。今後も継続し支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	13	7	1	4	・参加できていないが定期的に交流の場があると思う ・バーベキューなどの外活動があり参加してよかった ・保護者も参加できるイベントもあり良いと思います。きょうだい向けのイベントもあれば参加したいです	保護者のニーズを把握し、保護者やきょうだい児が参加できるイベントを増やしてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて	23	1	0	1		相談や申し入れがあった際には、職員間で協議・検討し、より安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	25	0	0	0		今後も情報伝達がより良い形で行えるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	21	1	0	3		アフスク新聞という会報を発行。今後、インスタグラムでの情報発信も充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		個人情報については細心の注意を払い管理しております。また職員に関しては秘密保持の誓約書を入社時と退社時に交わしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	21	0	1	3	・マニュアルはあるのでしょうか、保護者に周知はされていない	会社全体で各マニュアルを策定しておりますので、今後の面談等の際にご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	19	0	0	6		定期的に避難訓練を行っております。月間行事予定表にてお知らせし、実施した際に連絡帳にて報告も行ってありますが、改めて周知徹底していくよう
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される	23	0	0	2		事業所では子どもの安全確保に向けた取り組みをさらに強化してまいります。計画についての周知が十分ではない可能性もありますので、契約時や面談時にご説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	24	0	0	1	・以前家の子が自傷行為をするくせがあり注意して見守っていただきました	事故等が発生した場合は、速やかに状況確認を行うとともに、保護者様や本部への連絡を行い、迅速に対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	1	0	・自分を出せる環境で安心してできていると思う	今後も安心して事業所に通っていただけるよう、支援を充実させ信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1	0	・サンクスラボさんが大好きでとても楽しく通所している ・同じ学校の同級生もいるのでなじみやすいみたいです ・とても楽しく通っています。ありがとうございます ・とても楽しみにしています	今後も安心してできる環境で、楽しみながら様々な経験や体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	・とても満足している。こどものしてみたいという気持ちを大切にしてくれている ・いつもありがとうございます ・子どもをよくみてくださってありがとうございます	日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。