

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール熊本

公表日 令和7年3月14日

利用児童

数 24

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	3	2	・活動中の様子を実際に見てみたいです。 ・少し狭い様に感じます。 ・少し手狭かと、もう少し広くてクールダウン等のスペースが独立してあれば良いと思います。	・保護者懇談会の際にアンケートの実施及び事業所参観も是非いらして下さいとアナウンスを行いました。(日程調整等してより具体化していきます。)静養のスペースも広めに確保できるよう移転も視野に入れながら空間の見直しを行ないます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1	・どのくらいの人数に対して配置されているか知らない。	・職員の配置に関する情報提供を改めて行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5	1	4		・建物の構造上困難な部分もありますが、今後可能な範囲で配慮するよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21		1	2		・事業所内は広くはないですが、活動に応じて、座って行、動けるように整理するなどして色々な活動ができるようにしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			・子どもの特性やその時の様子に合わせて細やかな指導、支援をして頂いてありがたいです。 ・丁寧に関わって頂いていると思います。学校では楽しめない事をこちらで経験できて自信を持たせてもらっていると感じる。 ・子どもに合わせた関わりをしてきているし、情報も教えてくれている。	・現状に満足することなく、継続(進化)を目指して支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		・支援プログラムに沿った内容の支援を提供しております。今後もより質の高い支援を提供できるよう努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1				・アセスメントの頻度を上げ、利用児童の状態や保護者様のニーズの変化把握に努め、個別支援計画書作成に活かしていくことを検討してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2		・各支援内容において、必要な項目を検討し設定しております。また計画説明時に丁寧に伝えるようにします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				・今後も継続して実施してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2				・どんなことをするのか?と予定表を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・様々なプログラムが提供されていてとても楽しい様です。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	8	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長く分かりません。</li> <li>・地域の他の子どもとの関わりは少ないかもしれないが他施設に見学に行き、そこで職員の人達との関わりはある様に思う。</li> <li>・他の子どもとの交流が難しい子どもが多いので大変だとは思いますが可能であれば一緒に活動できる機会があればいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。</li> </ul>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かり易く丁寧な説明をするように引き続き取り組んでいきたいと思えます。</li> </ul>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かり易く丁寧な説明をするように引き続き取り組んでいきたいと思えます。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日の保護者懇談会で5領域についてサンクスラボの活動に合わせたの説明がありとても興味深かったです。</li> <li>・これから増えていけばいいと思います。</li> <li>・送迎の際も丁寧に様子を伝えて頂けて安心できます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も情報収集等継続し、情報提供の幅を広げていきます。</li> <li>またペアトレ等も社内で協議し実施できるように取り組んでいきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続し、より情報連携して参ります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して支援して参ります。</li> <li>また必要に応じて、別途相談の機会を設けて対応していきます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと一緒に育ててくださっているという感覚があり、親としてもとても心強いです。</li> <li>・先生方の雰囲気がとても良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行ってまいります。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めての保護者会でしたがとても貴重で楽しい時間でした。</li> <li>・保護者会はアットホームな雰囲気でもとても良かったと聞きました。次回参加してみたいです。</li> <li>・先日初めて保護者会はありましたが、定期的に保護者同士、きょうだい向けの交流の機会はない。</li> <li>・今後父母（保護者）会や兄弟姉妹参加の行事ができればいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者懇談会の実施を継続しながら、きょうだいへの支援にも目を向けていきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすい雰囲気があり、子どもも親以外の信頼できる大人として職員の方を認めていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行ってまいります。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行ってまいります。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信等いつも楽しませて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行ってまいります。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行ってまいります。</li> </ul>	
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳細までは知らないのですがこの評価にしました。</li> <li>・マニュアルの説明もあり安心している。訓練は難しい面もあると思うが年1回でもいいので訓練をしてほしい。（その様子も知りたい）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練当日にご利用なかったご家庭にも訓練の様子などをお伝えしたり、情報交換や共有等を密に行ってまいります。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練当日にご利用のなかったご家庭にも訓練の様子などをお伝えしたり、情報交換や共有等を密に行ってまいります。</li> </ul>

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4	・継続し、実施していきます。 また改めて保護者の方への説明を行うとともに、今後の周知方法についても見直すようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	1	1	・継続して実施していきます。 また、迅速な対応、丁寧な説明を心掛けつつ、より良くなるようにします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3		・日々の活動も工夫されていて楽しい企画もあり、契約曜日以外も本人が希望して参加させてもらうことがあります。	・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・現状に満足することなく、継続（進化）を目指して支援を行っていきます。