

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール佐賀

公表日 2026年2月27日

利用児童数 令和8年2月1日 25名

回収数 18

|                 |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制<br>整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 16 |               |     | 2     | ・スペースは十分だと思います。<br>・部屋数も十分に過ぎやすいようです。   | ・指導訓練室だけで67.49㎡あり、部屋ごとに目的と用途を設定した環境となっております。              |
|                 | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 15 | 1             |     | 2     | ・どの位の配置が適切なのかわからない。<br>・支障はないが、先生たちが忙しそう。   | ・厚労省が定める「10名の児童に対し、2名以上の職員を配置」を遵守し、日々においては基準以上の配置をしております。 |
|                 | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | 2             |     | 1     | ・視覚でわかるように配慮されている。<br>・部屋によって活動内容が決められていると、子どもも理解している。                                      | ・事業所内での環境がわかりやすいように、視覚的な情報にて提示しています。                      |
|                 | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 16 |               |     | 1     | ・清潔です。  | ・今後も、清潔の保持はもちろんのこと、見通しを持って活動に参加できる環境を整えていきます。             |
| 適切              | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 17 | 1             |     |       | ・とても良くして頂いてる。<br>・細かいところまで考えて支援して頂いている。<br>・子どもがわかりやすいように、スケジュールや手順書を作って頂き、安心して過ごせていると思います。 | ・アセスメント情報を基に、個別の課題に合わせた活動を設定しており、将来に向けた自立を重視して支援しております。   |
|                 | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 17 | 1             |     |       |   | ・支援プログラムに応じた支援の提供をしております。                                 |
|                 | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                 | 17 |               |     | 1     | ・素晴らしいと思います。<br>・子どもの特性を理解して課題等分析してもらっています。   | ・これからも個々のニーズや課題に応じ、アセスメントに基づいた計画を作成してまいります。               |

|                            |                             |   |    |   |   |    |   |
|----------------------------|-----------------------------|---|----|---|---|----|---|
| な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 8                           | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 |   |   | 1  | ・今後も個々の状況に合わせた支援内容を設定し、具体的な支援内容を明確に説明できるように努めます。  |
|                            | 9                           | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 18 |   |   |    | ・今後も計画内容に沿った支援を実行するとともに、成長や課題をその都度共有できるように努めます。   |
|                            | 10                          | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 16 | 1 |   | 1  | ・平日にもクッキングがあり、多様だと思えます。<br>・今後も様々な経験を通して成長していけるような機会を設けていきます。                                       |
|                            | 11                          | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 7  |   |   | 11 | ・まずは個々の課題をクリアしていきながら成功体験を積み上げていき、成長度合いに応じて活動内容を調整していきます。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ           | 12                          | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 18 |   |   |    | ・今後も、運営規定やサービス内容を十分にご理解頂けるよう、丁寧に説明していきます。   |
|                            | 13                          | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 18 |   |   |    | ・支援計画を相互確認しながら、目標や支援内容を共に検討していけるように努めております。   |
|                            | 14                          | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 8  | 4 | 1 | 5  | ・私が積極的に情報を集めておらず知らないだけかもしれません。<br>・情報提供してもらえます。<br>・希望に応じて、その都度面談を行っておりますが、今後は勉強会等も実施できるように努めております。 |
|                            | 15                          | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。   | 17 | 1 |   |    | ・連絡帳に詳しく記載してもらっている。<br>・電話や連絡帳を通して共有できている。<br>・今後も、日ごろの様子や気になり所を適宜お伝えするとともに、個別面談等も継続して実施していきます。     |
|                            | 16                          | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 18 |   |   |    | ・定期的な面談のみならず、随時、面談や相談対応できるよう体制を整えていきます。   |
| 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17  | 1  |   |   |    | ・今後もニーズや困りごとを把握し保護者様と同じ視点を持って、情報を共有していきます。  |

|                                 |    |  |    |   |   |   |  |  |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 7 | 2 | 7 | ・家族で参加できるイベントがあれば参加してみたい。                            | ・今後、保護者会や親子イベント等の活動を検討し、実施できるよう準備を進めてまいります。                                      |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 17 | 1 |   |   | ・いつもすぐに対応してもらっている。<br>・スタッフ皆さんの対応が素晴らしいのでありがとうございます。 | ・契約時や面談時に相談についての説明しており相談の依頼に対しては、日時を設定しております。今後も、継続して実施してまいります。                  |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 17 | 1 |   |   |  | ・視覚的に理解しやすいように情報を整理し、ツール等を用いてわかりやすく説明しております。                                     |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 15 | 2 |   | 1 | ・新聞やSNSを楽しく拝見させていただいています。                            | ・新聞は定期的に発行し、自己評価についても公表しております。今後も継続して実施してまいります。                                  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 18 |   |   |   |  | ・個人情報に関しては、施錠可能なロッカーを使用して管理しております。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 14 | 1 |   | 3 |  | ・契約時や面談時に説明を実施しております。訓練においても定期的に実施しております。今後はより丁寧に説明を行ってまいります。                    |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 17 |   |   | 1 |  | ・年2回以上の自衛消防訓練に加え、水害を想定した訓練も実施しております。これらの情報は連絡帳や会報にて共有しております。                     |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 16 |   |   | 2 |  | ・事業所における計画等は、ご契約時や面談時に共有しており、開示できる状態です。今後も安全を確保し、支援を実施してまいります。                   |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 16 |   |   | 2 |  | ・事業所内において体調不良や負傷等が発生した際は、速やかにご連絡いたします。また、利用中に関することだけでなく気になる点等あれば情報共有するようにしております。 |

|     |    |                      |    |   |  |   |  |
|-----|----|----------------------|----|---|--|---|--|
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生になっても行こうかなと言っています。安心できる場所になっているからだと思います。</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の特性に合わせた環境、活動内容を提供しており子どもたちも安心し、穏やかに活動に参加されています。今後も安心して過ごせる環境を提供していきます。</li> </ul> |
|     | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 | 2 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行くことに対し「えー」という日もありますが、登所して至便とに参加したら、楽しそうに帰宅してきます。</li> <li>・毎回、楽しみにしているようです。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来の自立と豊かな生活を見据えた療育を行っていくとともに、子どもたちが日々を楽しめるよう、今後も工夫を重ねてまいります。</li> </ul>              |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。     | 17 | 1 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく良くしてもらっています。</li> <li>・掃除の仕方、お弁当箱洗い等、自立に必要なことを丁寧に教えていただきありがたいです。</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も児童の成長をサポートすることはもちろん、ご家族からの相談にも丁寧に対応できるよう、一人ひとりを大切に支援を実施してまいります。</li> </ul>        |