（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サンクスラボ・アフタースクール原口町

公表日 令和８年　５月１日

利用児童数　令和8年1月31日　25名　　回収数　24枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5		2	・本人の意見を尊重 ・広くないように思うが特に問題ないのかと思う	当事業所では法令順守したスペースを確保しております。また、学習室や静養室等用途に合わせたスペースを設けております。ワンフロアのため場面に応じたフロアの使い方を努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		5	・普段何人に対して何人体制かわからないので、配置数の基準について分かりませんが職員の皆さんがよく丁寧に関わってくださっています。 ・問題ない。	スタッフ配置につきましては、厚労省議定める人員配置を満たす配置を行っております。HPやアフスク新聞・連絡帳・頭などで公表しておりますのでよろしければご確認ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6		1	・設備・配置等子どもがわかりやすいかどうかはわからない。階段があるので不便かもしれない。 ・特に情報伝達についてはしっかり配慮されており、安心させていただいています。 ・・バリアフリーの点では、２階なので。 ・できたら壁や窓を明るいイメージになったらと思う。	施設の構造上、事前に見学等を通じてご家族と職員で安全面を確認し、問題ないと判断いただいた上でご利用いただくよう徹底しております。 　環境の構造化は掲示物や視覚支援を見直し、より分かりやすく整えます。明るい環境づくりも検討いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	6		1	・整った清潔な環境で、子どもたちが活動しやすい空間になっています。	今後も清掃・整理整頓を徹底し、活動内容に合わせた配置や環境づくりを継続してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1	・特性を理解してもらい個別に対応していただいていると思います。 ・子どものことをよく理解して下さっており特性に応じた支援を受けられていると感じています。	今後もアセスメントと情報共有を丁寧に行い、専門性を高めながら一人ひとりに合った支援を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	24				・支援内容もとてもわかりやすく、切り替えが難しい子どもにルールを守ってもらう工夫をしている。	切り替えやルール理解が苦手なお子さまにも伝わる工夫を継続し、内容の見直し・改善も行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・いつも笑顔で帰宅してくれます。	今後もお子さまと保護者様のニーズを丁寧に伺い、状況を客観的に整理した上で個別支援計画の作成・見直しを行ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			・ガイドラインに沿って本人支援・家族支援・移行支援の視点から子どもに必要な支援が計画に反映されており具体的な内容もきちんと設定されていると思います。	今後も本人支援・家族支援・移行支援の視点を大切に、必要な項目を適切に設定し、具体的で分かりやすい支援を継続します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2				継続的に計画を見直し、保護者様議ご意見も取り入れた上で作成させていただい ております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3		1	・子どもの発達に合わせて支援も工夫して下さっていると感じる。 ・プログラムが固定されないように、工夫されており、よく遠くまで外出支援にも連れて行って下さるなど色々な体験ができることを感謝しています。	お子さまの発達段階や特性に合わせて支援を工夫している点を評価いただき、大変励みになります。プログラムが固定化しないよう内容を見直し、外出支援も含めて多様な体験の機会を提供してまいります。今後も安全面に十分配慮しながら、興味関心を広げ自信につながる支援を継続します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1	4		今年度は地域連携活動をより充実させ、交流を実現できるよう努めさせていただきます。利用者様や保護者さまのご意見を伺いながら、様々なコミュニケーションがとれる機会の提供を行ってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				運営規定・支援プログラム、支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					個別支援計画書を示しながら、面談等で支援内容や別表など、保護者様に説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	3		ペアレント・トレーニングを実施させていただきました。今後も参加しやすい内容・時間帯も検討し、必要なご家庭へ確実に届くよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・共通理解ができていると感じています。送迎時にあったことを伝えて下さったり、LINEでの質問にも丁寧に返信していただける点があります。 ・長時間、親の話を聴いて下さり生活習慣を整えるために提案をしていただいている。	保護者様のお気持ちやお悩みに寄り添いながら、健康面や発達、生活習慣についても無理のない形で一緒に整えていけるよう、これからも丁寧に関わってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5			・子どものことを理解し、どうすれば子どもの支援につながるかを考え、支援して下さる。	定期的な面談や助言の機会を通して、お子さまの理解を深め、ご家庭での関わり方も一緒に考えながら支援につなげてまいります。今後も気軽にご相談いただける場づくりを大切にしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3		1	・いつも明るく前向きな話をしていただき、共感的な支援をしてもらっていると感じる。 ・子どもの気持ちや状況に寄り添った共感的な支援をしていただいていると思います。	これからもお子さまの気持ちや状況にしっかり寄り添い、安心して過ごせるよう明るく温かな声かけと丁寧な支援を続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4		1	・イベントの際に兄妹を同伴して参加させてもらえるため、兄妹への配慮を含めた家族支援をいただいていると思います。	ごきょうだい同伴で参加できる点を家族支援として受け取っていただけて嬉しく思います。今後もご家庭の状況に配慮しながら参加しやすい行事運営を続け、保護者同士の交流の機会や、きょうだいも楽しめる企画づくりも検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・相談があるとすぐに面談していただいたり対応して下さっている。	今後も相談窓口や申入れの方法を分かりやすく周知し、いつでも安心してご相談いただける体制を整え、早めの対応と丁寧な説明を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					今後も送迎時の共有や連絡帳等を活用し、分かりやすい言葉と丁寧な説明を心がけます。お子さまには視覚的な手がかり等も用い、安心して意思疎通できるよう配慮を続けてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	1	・インスタや新聞で活動の様子を多く発信して下さり、子どもの様子をしることができるので掲載されるのを楽しみにしています。 ・やりとりが夫から聞く状態。本人が行かない日が多く把握していてもお互いに忘れてしまっているときがある。	ンスタや広報での発信を楽しみにしていただけて嬉しいです。今後も活動の様子や行事予定、連絡体制、自己評価結果を分かりやすく継続発信します。あわせて欠席時も含めて情報が行き届くよう、連絡方法や確認の仕組みを見直し、保護者様間の共有もしやすい形を工夫してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		3	・おそらくされていると思う。 ・他児童の書類が間違えて送られてきたことがあった。	個人情報の取扱いについてご不安をおかけし申し訳ございません。他児童の書類送付があった件は重大に受け止め、確認手順の徹底（宛名・内容の複数名チェック）と再発防止策を強化します。今後も職員研修と管理体制の見直しを継続し、安心していただけるよう努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		7	・週１利用なので訓練日にあたるかわからない。	会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらスタッフまでお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		7	・週１利用なので訓練日にあたるかわからない。	定期的に地震などを想定した避難訓練を行っております。月間行事予定表や連絡 帳に実施予定や様子を記載してお知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	20			4		事業所では子どもの安全確保に向けた取り組みをさらに強化してまいります。施設や設備の定期的な点検を実施し、老朽化や危険箇所の改善を図るとともに、避難経路や防災設備の整備を徹底します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				・ケガしたとき（スリキズ等）きちんと説明していただいている。	今後も速やかな連絡と分かりやすい説明を徹底し、必要に応じて再発防止や見守りの工夫も併せてお伝えしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				・本人がとても楽しい所と言ってくれて安心しております。 ・大変喜んで通い、先生のことも大好きです。 ・安心して通所しており、親が知らない話でも職員の方にできるほど信頼している様子です。	「楽しい」「先生が大好き」と言って安心して通ってくださっていること、そして職員に信頼してお話しできているご様子を伺い、とても嬉しく励みになります。これからもお子さまの気持ちを大切に、安心して過ごせるあたたかな関わりと環境づくりを続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・本人がとても楽しい所と言ってくれて安心しております。 ・楽しみにしており、早く行きたいと言う。 ・毎日通所を楽しみにしており、休みの日でも行きたいと言うほどです。	これからも安心・安全を大切にしながら、わくわくできる活動や達成感を感じられる機会を増やし、笑顔で通える場所づくりを続けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・本人がとても楽しい所と言ってくれて安心しております。 ・大変満足している。 ・大満足です。いつもありがとうございます。	お子さまが「楽しい」と感じながら安心して過ごせるよう、これからも一人ひとりに寄り添った支援と安全な環境づくりに努め、より良いサービスの提供を続けてまいります。