

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サンクスラボ・アフタースクール熊本
------	-------------------

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数

24名

回収数

17名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		3	現場での活動をみたことがないのでこちらの回答にしました。	活動風景・レイアウトを通信等で見える化し、見学機会を設ける。混雑時間帯は班分けや導線整理で体感の狭さを緩和する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	現場での活動をみたことがないのでこちらの回答にしました。 ・適正数がわからないので、すみません。	職員の人員の説明に加え“安全性”や“手厚さ”を感じていただけるよう、支援中の役割分担、連携方法、活動の見える化を強化し、保護者にとってより安心感を得られる環境づくりを行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		6	現場での活動をみたことがないのでこちらの回答にしました。 2Fにあるため、バリアフリー化できない部分があると思います。 ・個別で相談できるブースがあるので、配慮されていると思う。 ・トイレ、階段について不便さを感じる(車椅子利用なので)	手すり、滑り止め等の安全対策と動線サインを強化。個別相談ブースの活用を周知し、レイアウト改善も進める。また、長期的には移転も検討する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		2	落ちつける個室が欲しいと本人が言っています。 現場での活動をみたことがないのでこちらの回答にしました。	パーテーション、吸音材等を活かしてクールダウンコーナーをより使いやすい形にし、利用方法を周知する。活動の様子は写真等で共有する。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。	これまでの支援を維持し、得られた成果や事例を定期通信で簡潔にフィードバックする。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。 ・子ども達が楽しみながら身につけられる様な活動を考えてくれている。	公表プログラムと日々の活動の対応関係を整理し、懇談会や連絡帳、日々の情報共有でねらいを伝えていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。	保護者の声と日々の支援での気づきを整理し、要点をわかりやすくまとめて計画に反映する。計画のポイントは、面談時に1枚で確認できる形で共有する。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。	計画内に「本人・家族・移行・地域」各視点の項目ラベルを付与し、具体的支援との紐づけを示す。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。	毎日の朝礼・終礼で、その日に行う支援内容を職員間で確認し、計画的に支援できているかを振り返る。計画と日々の活動のつながりが保護者の方にもより見えるよう、活動内容や子どもの様子を継続して共有する。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。 ・休日など、様々な活動を提案していただきありがたいです。	子ども提案枠を設けて活動案を募集するなどし、さらなる工夫をはかる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	4	いつも楽しく通っています。活動もとても満足しているようです。 ・地域児童との交流は中々難しいと思いますが、最近では八反田と合同で活動する機会も度々あり良いと思います。	近隣事業所（例：八反田）との合同活動を定例化し、充実させていく。児童館等との交流の機会も設けていく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				利用者負担（利用料）の説明がなかったため他施設利用の時の説明で初めて知りました。	契約時に費用一覧（利用料・加算含む）を配布し、改定時は再周知する。初回説明のチェックリストを導入する。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					計画の内容がより伝わるよう、面談では実際の『放課後等デイサービス計画』と一緒に見ながら支援のねらいや取り組みを説明する。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・私は日程が合わず、参加できなかったが、機会はある。 ・一昨年の保護者のみ参加の保護者会では色々情報が得られ良かったです。就学先に情報や成長に伴う悩みなど他の保護者の方と相談や共有出来る機会があればまた参加したいです。 	保護者会、ペアトレ含む親子イベントは複数回実施する。情報交換テーマ(就学先/進学/思春期等)を設定する。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1		送りのときにいつも丁寧にその日の様子を伝えて頂き安心して利用できています。	送迎時の口頭共有を継続し、来所が難しい家庭へは連絡帳、電話で要点を短報化して届ける。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1		家族支援に関するチラシやLINEでのお知らせを定期的に行う。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	まだまだ緊張している時もあるように見受けられます。	子どもの気持ちに寄り添った声かけを徹底し、緊張しやすい場面では丁寧に関わるよう職員間で共有を強化していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいも参加できるイベントは兄もいつも楽しみにしています。 ・家族参加のイベントはきょうだいもとても楽しみにしていました。 ・今年度は箸づくりやクリスマス会など、子どもと一緒に楽しめる行事に参加させていただき楽しかったですが、3時間という時間を少し負担に感じました。2時間～2時間半くらいだと参加しやすく良いかなと思います。 ・保護者会は開催されている。 	家族イベントは120～150分を目安に時間調整し、内容は選択制にするなどの工夫をする。きょうだい参加可を継続して周知していく。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					相談窓口や連絡方法をわかりやすく周知し、受けた内容は職員間で共有して迅速に対応できるよう体制を整える。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳アプリは便利で良いですが必要に応じてこちらからもメッセージが送信できると良いと思います。 	連絡帳アプリの双方向メッセージ機能整備を進めてもらう。代替としてLINEや電話等の窓口も、折に触れて周知し、緊急連絡の手段を明確化する。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				・定期的に発行される新聞では事業所全体の活動の様子がよくわかり楽しみにしています。	定期通信を継続し、年間行事に加えて自己評価結果や訓練実施報告も掲載して見える化を進める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					取扱い方針を年1回再提示し、写真掲載同意の再確認を定期実施する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		4	・全てのマニュアル内容はわからないが、子ども達には訓練されている。	保護者会や通信等でマニュアルを簡潔に周知し、避難、防犯、感染症訓練は実施後に新聞等で報告する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6		年間訓練計画（回数・内容）を公表し、実施後は結果と学びを共有する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	1	3		安全計画の要点と緊急連絡フローを配布し、初回面談や保護者会等で説明する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	1	1		事故発生時の連絡様式とタイムラインを標準化し、初報と経過・再発防止策を迅速に共有する。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			強く注意を受けた時は少し落ち込んでいます。 いつも利用を楽しみにしていて大満足で帰ってきます。ありがとうございます。 ・毎日楽しく通所しているので、私も安心です。	強い注意が必要な場面でも事後のリペア（感情の受け止め→次への見通し）を徹底し、保護者へ経過を簡潔に報告する。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3			・緊張していたり、注意されることにまだ慣れていない時があるようです。 ・いつも利用を楽しみにしていて大満足で帰ってきます。ありがとうございます。 ・いつも楽しいと言っています。 ・毎日の活動内容も色々考えられており週末のクッキングや外出活動もあり、いつも楽しみにしています。	緊張がある児童には予告・視覚支援・選択肢提示で導入をスモールステップ化し、週末活動の多様性を継続する。

	29	事業所の支援に満足していますか。	17			いつも利用を楽しみにしていて大満足で帰ってきます。ありがとうございます。 ・いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、感謝しています。	いただいた評価を励みに、寄り添った支援を継続し、子どもの成長や支援の様子をわかりやすく共有して、より満足いただける支援につなげる。
--	----	------------------	----	--	--	---	---