

令和4年度
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表：令和5年3月23日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール那覇

保護者等数（児童数） 20 回収数 12 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0		当事業所では法令を遵守したスペースを確保しております。また、リビングやパソコン室、面談室等の用途に合わせたスペースを設定しております。今後も適正な運営を引き続き行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・職員の自己紹介プリントとかあればうれしい。ホームページはないので	スタッフ配置につきましては、厚労省・沖縄県の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。また、支援中は安全面に考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高め、より良い支援が出来るよう今後も努力してまいります。ご提案がありました職員紹介に関しましては、利用者の皆様が職員を知り、安心して利用していただけるよう実施してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	・よく見たことがありませんし、私の子どもは身体的には問題ないので。	当事業所は1階と2階があり、完全なバリアフリー化は困難な構造となっております。そのため、利用に際しては、事業所見学を通じてご家族と職員で安全面を確認し、問題ない、問題ないでいただいた上でご利用いただくよう徹底しております。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		放課後等デイサービス支援計画を作成し、以降も継続的に更新作成しております。保護者様の方からのご意見も取り入れたうえで支援計画を作成させていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・タイピングが少しずつできるようになってきているようで本人も嬉しそうです。	利用者様の興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。利用者様が楽しみながら取り組むことが出来るよう、今後も様々な活動・支援内容を提供出来るよう努力してまいります。また、IT支援にも力を入れ、パソコンやタブレット操作に取り組むプログラムを行っております。利用者様の自信につながっていくよう今後もプログラムの質の向上に取り組んでまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	・望んでいないので特に問題ありません。	新型コロナウイルス感染症の拡大により、他の事業所様との交流は極力控えさせていただきました。今後の状況次第ではございますが、利用者様のご意見を伺いながら、さまざまなレクリエーションを通じ、接した子どもたちと自然な形でコミュニケーションを取れる機会の提供を行ってまいります。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0		支援内容や利用者負担等につき、わかりやすくご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	0	0		送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容をお伝えできるよう留意しております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・交流をもちたいと思うが、日常が忙しいので無くて全く気になりません。 ・高校生なので必要性を感じない。そこまでのことを望んでいない。	今後も情報を共有しながら、利用者様はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。実施に関しましてはご家族の皆様のご負担にならないような形を検討してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	6		令和5年度に保護者様にアンケートを取り、開催の希望が多い場合、実施を行ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0		苦情・要望等があった際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所づくりに行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	・LINEでリアルタイムに様子を送っていただけるのでとても安心しています。	今後もより良い形で情報伝達が行われるよう検討を進めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0		令和5年度よりアフスク新聞という会報を発行させていただきます。また、インスタグラム、HPなどでの情報発信も充実させてまいります。
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	・個人のスマホとかに写真の取り込みはないか、。	個人情報については細心の注意を払い管理しております。また従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わっております。写真は社用携帯で撮影しておりますが、改めて個人用の機器での撮影を行わないよう職員に周知してまいります。また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0		会社全体で各マニュアルを策定しております。内容についてはスタッフまでお問合せください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	1		定期的に地震等を想定した避難訓練を行ってまいります。月間行事予定表や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせします。また定期的に情報を発信できるよう検討させていただきます。

令和4年度
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表：令和5年3月23日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール那覇

保護者等数（児童数） 20 回収数 12 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	・娘の利用児に外出が当たることがなく本人は不満の様子 ・とても楽しみにしている。	今後も利用者様が安心できる環境で、楽しみながら様々な経験・体験が出来るよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。 利用日等で活動の大きな差が生まれないよう検討してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0		日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。