

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 AS鹿児島

公表日 2026年2月27日

利用児童数 27名

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		3	活動状況を見守る機会がない為、不明。	活動状況を見学できる機会を設けたり、写真や動画を活用して状況が分かるように検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		5	・活動状況を見守る機会がない為、不明。 ・職員の数人が不明なので分からないが、福祉関係全体的に人員不足と思われる。	活動状況につきましては、今後、定期的な広報紙の発行やSNS等を通じて情報発信を行い、皆さまに活動の様子を知っていただける機会を設けてまいります。また、スタッフ配置につきましては、厚生労働省の定める人員配置基準を満たした体制を整えております。職員数や体制についても、広報紙やSNS等で紹介する機会を設け、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1	3	・外階段があるからバリアフリーとはいえないかも。 ・活動状況を見守る機会がない為、不明。 ・子どもに分かりやすいような環境になっていると思う	建物の構造上、困難な部分もありますが、今後可能な範囲で配慮するように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	所持品の整理する場所など、視覚的に分かりやすい空間となっていると思う。	今後も清潔感を保ち心地よく過ごせるようにしていきます。子供たちの活動に合わせて臨機応変に配慮するように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・毎日、子どもの状況や活動内容の報告があり、理解している。 ・子ども一人一人の特性にあった支援をしてくれると思う	必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修などに参加し職員の専門性を高め、より良い支援が出来るよう今後も努力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		提供できる支援プログラムを子ども一人一人の特性や状態に合わせて検討し、設定、HPに公表しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	2		1	子どものことも理解し、保護者のニーズや困りを確認した上で作成されている	利用児のニーズや特性に合わせた目標を設定し計画を作成、継続的に更新し作成しております。引き続き、保護者からのご意見を取り入れた上で、個別支援計画書を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			3		ガイドラインに沿った支援内容を設定し、計画を作成しており、引き続き、説明の際に丁寧にを行うように努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		1		計画に沿った支援を提供しております。今後もより質の高い療育を提供できるよう努力してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		1	いろいろな活動をして下さり、固定化していないと思う	今後も楽しんで利用していただけるようなプログラムの提供を目指してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	3		6		
保護者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			入所前に詳細に説明頂きました。	運営規定や支援プログラムや利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				個別支援計画書を示しながら、面談等で支援内容や別表など、保護者様に説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			2	家族で参加できる活動や家族会など行われている	家族支援プログラムや研修会等の企画を検討し実施できるように努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・LINE等を通して情報共有出来ている。 ・活動の様子をアプリで連絡して下さり、子どもの様子がわかるのは、ありがたいです。	連絡帳に加え、送迎時に保護者に分かりやすく活動の様子などを伝えられるよう留意しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		1	LINE等を通して情報共有出来ている。	今後も情報共有しながら保護者の不安感を軽減し、より良い支援に繋がれるようにしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				LINE等を通して情報共有出来ている。	日常生活での出来事や困りごと等、保護者様が相談・話しやすい関係づくりを心がけております。今後も継続し支援してまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	3	・すでに兄弟が大人なので一緒に何かする機会はないが、時々イベントはあっても良いと思う。 ・イベントなど保護者の参加もできて良いです。 きょうだいの参加もできると良いと思います。	来年度も引き続き、保護者様にご参加いただけるイベントを定期的に企画し、保護者様のニーズを把握しながら、保護者やきょうだいの皆様が参加できる機会を設けられるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	2	・LINE等を通して情報共有出来ている。 ・他事業所との連携を希望します。 ・相談したいときは、直ぐに対応して下さい、親の思いに対応できるようにしてください。	相談や申し入れがあった際には、職員間で協議・検討し、より安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。また他事業所とも会議等で情報共有を行い、連携を強めるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	20	1	1	LINE等を通して情報共有出来ている。	今後も情報伝達がより良い形でできるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				アプスク新聞という会報を発行。今後、インスタグラムでの情報発信も充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	20	1	1		個人情報については細心の注意を払い管理しております。また職員に関しては秘密保持の誓約書入社時と退社時に交わっております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		2	以前、訓練の説明を受けている。	会社全体で各マニュアルを策定しておりますので、今後の面談等の際にご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		2	消火訓練は楽しそうです。	定期的に避難訓練を行っております。月間行事予定表にてお知らせし、実施した際に連絡帳にて報告も行ってありますが、改めて周知徹底していくよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	21		1		事業所では子どもの安全確保に向けた取り組みをさらに強化してまいります。計画についての周知が十分ではない可能性もありますので、契約時や面談時にご説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	20	1	1	・鼻血や口を切るなど、都度報告を受けている。 ・少しぶつかった事でも説明して下さい、安心です。	事故等が発生した場合は、速やかに状況確認を行うとともに、保護者様や本部への連絡を行い、迅速に対応しております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1		・いつも楽しみにしております。 ・子どもたちは先生方との信頼関係もあり、安心して通所している	今後も安心して事業所に通っていただけるよう、支援を充実させ信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		・年末年始のお休みが長いと子供が言っております。 ・いつも楽しみにしております。 ・放デイの日は朝からとても楽しみにしています ・とても楽しみにしています！ ・「今日はサンクスラボ？」と通所する日はとても楽しみにしています。活動内容も聞いてきます	今後も安心できる環境で、楽しみながら様々な経験や体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1		・いつも楽しみにしております。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの気持ちに寄り添った支援をして下さり、色々成長出来ていると感じています。ありがとうございます。 ・いつも子供たちを一番に考えて下さり、親の思いにも寄り添って下さりとても感謝しています。いつもありがとうございます。	日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。