

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 28日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール佐賀

保護者等数（児童数） 21 回収数 20 割合 95.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 十分に確保されている 各部屋を目的別に分けられており良いと思う 	法令を遵守したスペースを確保し、今後もスペースを有効活用しつつ、適正な運営を引き続き行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			<ul style="list-style-type: none"> 子どもへの対応が充実している 	適正な人員配置を満たすよう職員配置を行っております。また、支援中は安全面に考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高め、より良い支援が出来るよう今後も努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> バリアフリー化されている 	今後必要に応じさらなるバリアフリー化に向けて努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの得意、不得意をしっかりと見て計画立案されている コロナで面談は中止になっているが、書面にて情報共有し丁寧に作成していただいている 	放課後等デイサービス支援計画を作成し、以降も継続的に更新作成をしております。保護者の方からのご意見も取り入れたうえで支援計画を作成させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> クッキングやプログラミング、買い物学習など多くの工夫をいただいている。 毎月、予定表を作成していただいている 	お子様の興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。お子様が楽しみながら取り組むことが出来るよう、今後も様々な活動・支援内容を提供出来るよう努力してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	5	<ul style="list-style-type: none"> コロナ流行中なので無いと思う 情報がないのでわからない 学校でそういう活動はあつているので、無くてよい(複数回答あり) 	新型コロナウイルス感染症の拡大により、他の事業所様との交流は極力控えさせていただきました。今後の状況次第ではございますが、さまざまなレクリエーションを通じ、接した子どもたちと自然な形でコミュニケーションを取れる機会の提供を行ってまいりたいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> 十分説明を受けている 	支援内容や利用者負担等につき、わかりやすくご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			<ul style="list-style-type: none"> 評価点はしっかり認めていただき、課題点等も詳細に伝えてくださる。 連宅長や日々の送迎時に、詳しく話していただける なにかあればすぐに連絡をいただける 	送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容をお伝えできるよう留意しております。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談にて情報共有の時間があればいいと感じる ・面談時に話をする機会があり助かっている ・助言をいただき助かっている 	今後も情報を共有しながら、お子様はもちろん、ご家族の皆様にとってより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着くまでは難しいと思う ・就労に向けての勉強会や、施設見学会があれば参加したい 	保護者の皆さまのご意見を伺いつつ、今後の検討事項とさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわからない。トラブルが起きたとしてもすぐに対応してくれると思う ・クレームはありません 	苦情・ご要望等があった際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施、改善し、お子様がより安心して通所できるよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容を詳しく記載されるので、子供のとの会話時に助かっている。 	今後も継続的に実施してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9		<ul style="list-style-type: none"> ・HPで活動の様子を見ることが出来る ・HPにて評価表を探すことが出来なかった 	今後もよりわかりやすい形式での情報発信を検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	20				個人情報については細心の注意を払い管理しております。また従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7			会社全体で各マニュアルを策定しております。内容についてはスタッフまでお問合せください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に実施されている ・子どもから話を聞いたことはない 	定期的に地震等を想定した避難訓練を行ってまいります。月間行事予定表や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせします。また定期的に情報を発信できるよう検討させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている。学んだことを教えてくれる。 ・子どもが安心して通える場所 	今後もお子様が安心できる環境で、楽しみながら様々な経験・体験が出来るよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。感謝している。 ・利用してよかった 	日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様の信頼に応えるべく努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。