

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール八反田

公表日 2026年2月27日

利用児童数 30

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も複数あり、広さも十分だと思う ・子どもから施設について「広い」との意見を聞いている ・すべての施設が金銭的にも余裕があるわけではないので広さはしょうがないと思う ・駐車場裏スペースも有効活用していると思う ・部屋が数部屋あり、体を動かせるスペースもある 	子どもの安全面を考慮し、活動内容に応じたスペースの確保に努めてまいります。また、複数の部屋や屋外スペースを活用し、体を動かす活動と落ち着いて過ごす活動を分けて行える環境づくりを継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・よいと思う ・皆さんに見ていただいていると思う ・利用者さんに支援ができ、現場がきつくなければ適切かなと思う ・実際の人員は把握していないが、子どもからそのような話はされていない 	子どもたちが安心して過ごせるよう、職員配置基準を遵守し、活動内容や児童の状況に応じた適切な人員配置に努めてまいります。

整 備	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ・見やすく整理されている ・何をやる場所か理解できている様子 ・バリアフリー化ができればいろんな困りごとがある子も負担が減るのではと感じる 	構造上、対応に限界もございますが、子どもたちが活動内容や場所を理解しやすいよう、生活空間の整理や環境構成を行っております。階段には手すりを設置するなど安全に配慮するとともに、引き続き、見守りや声掛けを徹底し、特性に応じた環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・学習、活動、運動と活動内容に合っている ・いつ訪れても清潔 ・できる範囲で綺麗にしてあった 	子どもたちが安心して心地よく過ごせるよう、日々の清掃や整理整頓を行い、清潔な環境づくりに努めております。また、学習・活動・運動など活動内容に応じた空間を確保し、子どもたちが目的を持って過ごしやすい環境の維持に今後も努めてまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・息子の困りごとに対応した支援をしてくれている ・今のところ満足 ・面談などでしっかり相談でき、その都度対応していただき安心している ・子どものことを理解した上での関わりを受けることができるので、子どもも安心できている ・STの先生がいたらいいと思うことがある 	子ども一人ひとりの特性や困りごとを把握し、面談等を通して保護者の皆さまと連携を図りながら、安心して過ごせるよう支援を行っております。今後も、専門性の向上に努めるとともに、必要に応じて関係機関等との連携を検討し、子どもたちに適した支援の提供に努めてまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所での取り組みが支援内容と合っている ・今のところ合っている 	公表している支援プログラムに基づき、日々の支援内容との整合性を意識しながら支援を提供しております。今後も、五領域に沿った支援プログラムを継続して提供し、支援内容の充実に努めてまいります。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・面談で話し合っ作成されていると思う ・息子や保護者の気持ちをよく聞いて計画してくれている ・今のところ満足 ・面談を通して、しっかり計画を立てられていると思う 	子どもの特性や保護者のニーズを把握するため、面談等を通して十分に話し合いを行い、適切なアセスメントに基づいた個別支援計画の作成に努めております。今後も、子どもおよび保護者の思いを大切にしながら、支援内容の見直しと充実を図ってまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に示してくれているのでわかりやす 	放課後等デイサービスガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえ、子どもの特性や保護者のニーズを把握した上で、具体的で分かりやすい個別支援計画の作成に努めております。今後も、支援内容の共有を大切にしながら、適切な支援の提供に努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					<ul style="list-style-type: none"> ・計画を意識されていると思う 	個別支援計画に沿った支援の提供を意識し、日頃から職員間で検討や共有を行いながら、子ども一人ひとりに適した支援に努めております。今後も、計画に基づいた支援の質の向上を図り、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって様々な内容で活動があり変化があると思う ・色々な活動をしてくださっていると思う ・子どもたちが好きな活動があり、なかなかできない体験ができてるのでありがたい ・様々なプログラムを工夫して提供していただいていると思う。また、無理強いせず選択できるのもありがたい 	子どもたちの興味・関心やその日の様子を踏まえ、活動内容が固定化しないよう様々なプログラムを工夫して提供しております。今後も、新しい活動を取り入れながら、無理のない形で選択できる機会を大切にし、活動への意欲につながる支援に努めてまいります。

11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	12	<ul style="list-style-type: none"> ・他のサンクスラボとの交流でパソコンの交流は聞いた ・公共施設に行ったときに交流があると思うがよくわからない 	現状、放課後児童クラブや地域の子どもの十分な交流活動には至っておりませんが、他事業所や関係機関との意見交換を行いながら、交流の機会について検討しております。また、地域の児童館や公共施設を活動内容として取り入れ始めており、今後子どもたちの状況や必要性に応じて、無理のない形で交流の機会を設けてまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・変更時も説明がある ・わかりやすくしてくれている ・わからないことは説明していただいている 	運営規程や支援プログラム、利用者負担等について、変更時を含め分かりやすい説明を心掛けております。今後も継続して丁寧な説明を行ってまいります。分からない点があればいつでもご相談ください。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・内容を確認しながら説明されていると思う ・会議を開いて説明してくれている ・わからないことは説明していただいている ・面談の際にしっかりされている 	個別支援計画を示しながら、面談や会議の機会を通して支援内容の説明を行い、保護者の皆さまにご理解いただけるよう努めております。今後も継続して丁寧な説明を行ってまいります。ご不明な点があればいつでも相談ください。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり聞いたことがない ・交流会など他事業所とは違った楽しみを企画してくださっているのがありがたい 	現時点では、ペアレントトレーニング等の家族支援プログラムや研修会の実施は行えておりませんが、交流会やイベント等を通して保護者同士や職員とのつながりの場を設けております。今後は、保護者のニーズを把握しながら、家族支援プログラムや情報提供の機会について検討し、実施に向けて取り組んでまいります。

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や保護者アプリ、LINE等で伝えられていると思う ・いつも送迎時に状況を伝えてくれている ・家庭でのこともタイムリーに子どもと関わりを持っていただいている 	送迎時や保護者用アプリ、LINE等を活用し、日頃から子どもの状況や健康・発達面について情報共有を行っております。今後も、家庭での様子も踏まえながら、具体的な支援内容を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談で子どもに様子を話したり時には提案があったりする ・面談をしてくれている ・いつもアドバイスや励ましなどいただいている 	モニタリング時の面談等を通して、子どもの様子を共有するとともに、必要に応じて助言や提案を行っております。今後も、保護者の思いに寄り添いながら、相談しやすい環境づくりを大切に、子育てに関する支援の充実に努めてまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の気持ちに共感してくださっていると感じている ・職員の方々の対応が統一されたもので安心感がある ・子どものことをよく理解してくださっていると思う 	子どもや保護者の思いに寄り添い、共感的な関わりを大切にしながら支援を行っております。また、職員間で支援の方向性を共有し、統一した関わりができるよう努めることで、安心して利用していただける支援体制の維持に努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はあり、情報交換や気分転換ができた。きょうだい向けの実施はわからない。 ・保護者の交流会はありがたい ・保護者BBQ会に2回参加したが、先生方や保護者の方々、子どもたちと交流ができてとてもよかった 	懇親会や交流会等を実施し、保護者同士が情報交換や交流を行える機会を設けております。今後も、保護者や子どもたちの意見を参考にしながら、きょうだい児への配慮も含め、無理のない形で交流やイベントの機会を検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽にお尋ねや相談ができている ・相談事やお願いごとについて最善を尽くしてくださって感謝している ・中学からは受け入れ不可との事 	モニタリング時の面談や送迎時等を通して、日頃から相談や申入れがしやすい体制を整え、内容に応じて迅速かつ適切な対応に努めております。また、利用に関する条件や制度上の制限についても、分かりやすく説明を行い、保護者の理解を得られるよう努めてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				・いつでも伝えやすく、ありがたく思っている	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達を大切に、日頃から伝えやすい環境づくりに努めております。今後も、より良い形での情報共有や伝達方法について検討し、安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		4	・定期的な通信は毎回楽しみに読んでいます。連絡帳もアプリになり便利になったと思う。	行事予定カレンダーや事業所内通信、アプリ、SNS等を活用し、活動内容や連絡体制等の情報発信を行っております。今後も、分かりやすく継続的な情報発信に努め、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		2		個人情報の取扱いについては、関係法令や事業所内規程に基づき、適切な管理と取扱いに十分留意しております。今後も、職員への周知を徹底し、個人情報保護の意識を高めながら、安心して利用していただける体制の維持に努めてまいります。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		6	・契約書での説明はされており、避難訓練はあっていると子どもから聞いている ・説明があり、情報発信がされている	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルは会社全体で策定し、利用開始時に契約書等を通じてご説明しております。また、避難訓練等の実施や情報発信も行い、緊急時に備えた体制づくりに努めております。今後も、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう、周知と訓練の継続に取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		8	・子どもから避難訓練をしていると聞いている	非常災害の発生に備え、火災や地震を想定した避難訓練を定期的実施しております。訓練の実施については、利用予定や連絡帳等を通じて事前の周知や実施後の報告を行い、今後も継続して安全確保に努めてまいります。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			7	・安全に配慮されていると思う	こどもの安全確保を最優先に考え、支援計画や環境面について定期的に検討・見直しを行いながら支援を実施しております。今後も、安全に関する取組について周知を行い、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			3	・帰宅前に事前に連絡してくれる	事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者へ連絡を行い、状況や対応内容について丁寧にご説明しております。今後も、保護者の皆さまに安心してご利用いただけるよう、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				・数少ない安心して過ごせる居場所の一つだと思う ・今のところ大丈夫そう ・優しい先生方ばかりで安心して通っている	こどもが安心感をもって通所できる居場所となるよう、職員一同、丁寧で温かい関わりを大切にしております。今後も、安心して過ごせる環境づくりに努め、こども一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				・利用の回数が少ないので嫌がる時もあるが、行ってしまえば楽しんでいる ・好きすぎてとても満足、もっと行きたいと言っている ・週1利用だが、色々な活動をして毎回楽しんでいる ・活動を楽しみにしている	こどもが通所を楽しみにできるよう、興味や関心に合わせた活動内容の工夫や、多様な体験ができる行事の充実に取り組んでおります。今後も、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、楽しく通える環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・いつも子どものペースを尊重しながら関わってくださっているので満足している ・親子共々満足している	日頃より事業所の支援にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後もこどものペースや特性を大切にしながら、職員の専門性向上に努め、一人ひとりに寄り添った適切な支援を提供できるよう尽力してまいります。