

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名: サンクスラボ・アフタースクール鹿児島

保護者等数(児童数) 21人 回収数 18枚 割合 86%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 0 | 0 | | 法令を遵守したスペースを確保し、今後も適正な運営を引き続き行っていきます |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 0 | 0 | | スタッフ配置につきましては、厚労省の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。また、支援中は安全面に考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高め、より良い支援ができるよう今後も努力してまいります。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 4 | 3 | | 建物の構造上困難な部分もありますが、今後可能な範囲で配慮するよう努めます |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 18 | 0 | 0 | ・子どもと保護者のニーズや課題が分析されたうえで計画作成されている。 | 今後もモニタリングを定期的に行い、ニーズの把握に努め、保護者などの意見を反映させた支援計画を作成します |
| | ⑤ | 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 0 | 0 | ・活動が固定化しないよう工夫しているし、いろいろな場所へ行き、経験させてくれる。 | 今後も継続して利用児童さんに楽しんで頂けるようなプログラムの提供を目指して継続してまいります。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 9 | 1 | ・コロナだからなかったのかなと思ってます。 ・週1の利用のため評価できません。 | コロナやインフルエンザの流行により広く交流をする機会を控えていました。今後は様々なレクリエーションを通じ、子どもたちがコミュニケーションをとれる機会を提供できるようにしていきます |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | | 今後もわかりやすい説明を心掛けていきたいと思えます |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 0 | 0 | ・子どもの状況や課題について一緒に考え、話す時間を作ってくれる。 | 連絡帳に加え、送迎時に保護者に分かりやすく活動の様子などを伝えられるよう留意している |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | | 今後も情報共有しながら、利用者はもちろん、ご家族にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めます |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 11 | 4 | ・⑥と同じ理由です。 ・こちらも週1利用のため、評価できません。 | 保護者の意見を聞き、希望が多い場合、開催していきたいと思えます |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 0 | 0 | | 苦情、要望等があった場合には、職員間で事実確認、協議、検討を実施し、利用者がより安心して通所できる事業所作りを行ってまいります |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 0 | 0 | ・連絡帳にその日の様子を書いていただき、子どもの様子がよくわかります。 ・連絡帳やラインをつかって意思疎通をすることができている。 | 今後も情報伝達がより良い形でできるよう検証を進めていきます |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 0 | 0 | | アフスク新聞という会報を発行。インスタグラムなどでの情報発信も充実させていきます。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 0 | 0 | | 個人情報については細心の注意を払い管理しております。また職員に関しては秘密保持の誓約書を入社時と退社時に行っています |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 2 | 0 | | 会社全体で各マニュアルを策定しています。内容についても、保護者への説明機会を今後計画しております。 |
| 満足 度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 0 | 0 | ・利用日でない日でも活動を見てこっちに行きたいと意思表示するようになった。 ・とても楽しみにしており、大変感謝しております。 ・子どもはとても楽しみに通所している、子どものしたいことや、得意なことを伸ばしてくれる。 ・とても楽しく通わせてもらっています。 | 今後も利用者が安心できる環境で、楽しみながら様々な経験や体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。 |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 0 | 0 | ・とても満足している。得意なことや苦手なことにも頑張る姿が見られるようになり成長を感じる。 ・先生方いつも本当にありがとうございます。 ・とても満足しています。ありがとうございます。 | 日頃より事業所の支援にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていたり、その結果を集計したものです。