

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール大村

保護者等数(児童数)15 回収数 11 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				事業所内では、学習室、相談室、プレイルームなど療育や用途に合わせたスペースを設定しています。また、今後も環境設定(構造化を図り)についてもより良い環境づくりに努めます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				職員配置につきましては法令の定める配置や専門職の配置を行っております。また、研修等に参加し専門性を高めより良い支援ができるよう努力しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5			事業所見学の際に職員と利用者(家族)にて安全面や問題点を確認していただけるよう徹底しております。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				利用者様、保護者様からのニーズや特性に合わせた目標や課題を設定し、以降も意見を反映したうえで支援計画を作成させていただいております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				利用者様それぞれの目標、興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。利用者様が楽しみながら取り組むことが出来るよう、今後も様々な活動・支援内容を提供出来るよう努力してまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5			感染症などの対策もあり、様々な事業所様との交流の機会を極力控えさせていただいておりましたが、今後は状況を見ながら交流できる場の提供を計画していきます。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			毎日の生活の様子をその都度ご報告していただき本人にあった課題を与え親身に親身になって寄り添ってくれてとても安心できます。	今後も、様子や情報を適切に伝えられるよう努めます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					今後も利用者様はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくなるような体制を検討してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1			保護者様が参加できるイベントの企画は積極的に行ってまいります。父母の会に関しましては、次年度に定期的な実施を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		無苦情		苦情・要望等があった際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所づくりを行ってまいります。今後、皆様からのご意見に対する対応の流れを周知してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					今後もより良い形で情報伝達が行われるよう検討を進めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1				現在発行させていただいております情報紙に加え、インスタグラム、HPなどでの情報発信も充実させてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	11					個人情報については細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わっております。また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5		会社全体で各マニュアルを策定しております。周知が十分でない可能性がありますので、今後の面談等の際にご説明させていただきます。ご不明点等がありましたらスタッフまでお問合せください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		定期的に地震等を想定した避難訓練を行っており、連絡帳などで情報を発信できるように努めます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		今後も利用者様が安心できる環境で、一人ひとりにあった活動・経験・体験が出来るよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も安心かつ満足していただき、利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。