

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 サンクスラボアフタースクール 原口町

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		・利用人数に対して狭い ・広いです。	・当事業所では法令順守したスペースを確保しております。また、学習室や静養室等用途に合わせたスペースを設けております。フロアのため狭く感じさせてしまう事があるかもしれませんが、場面に応じたフロアの使い方を努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		・多いので、良い状態と思います。 ・配置数の基準や専門性がわからないので	・スタッフ配置につきましては、厚労省の定める人員配置を満たす配置を行っております。支援中は安全面に考慮し、必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高め、より良い支援ができるよう今後も努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6			・利用の際は、見学等を通じてご家族と職員で安全面を確認し、問題ないと判断いただいた上でご利用いただくよう徹底しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		・良い感じ です。	利用者様のニーズや特性に合わせた目標を設定し、計画を作成しております。継続的に計画を見直し、保護者様のご意見も取り入れた上で作成させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			・利用者それぞれの目標、興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、楽しみながら活動に取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	・同じグループの施設との交流はあるが、放課後クラブとの活動はまだできていないので、よく知らない。	・利用者様や保護者さまのご意見を伺いながら、様々なコミュニケーションがとれる機会の提供を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			・支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		・子供が帰る時間にいることが少ないので、通所時の様子がどうなのか、あまりわかりません。	・送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容でお伝えできるよう留意しております。ご指摘いただきましたご意見に関しては、職員全体に周知し、連絡帳等他のツールを使用して詳しく様子をお伝えできるよう徹底してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・利用者様はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくなるような体制を検討してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	・来たばかりなので不明です。	・今後は保護者様が参加できるイベントを積極的に行ってまいります。父母の会に関しましては、保護者様にアンケートを実施し、希望が多い場合実施していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			・ご意見等いただいた際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3			・日々の様子や悩みなどの情報共有については、良い形で情報伝達が行われるよう努めてまいります。SNSに関しましてはより活用していただけるよう取り組んでまいります。
13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4		・利用したばかりでまだよくわからない。 ・連絡帳でみている。	・アプスク新聞という会報を発行させていただいております。インスタグラムやHPなどでの情報発信も充実してまいります。	

	14	個人情報に十分注意しているか	14				・個人情報については最新の注意を払い管理しております。従業員に関しては、秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わしております。また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8			・会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいております。また、写真の取り扱いについてもご家族までお問い合わせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	・あまり参加できていません。 ・娘が利用したときには、したことないと言っていました。	・定期的に地震などを想定した避難訓練を行ってまいります。月間行事予定表や連絡帳に実施予定や様子を記載してお知らせいたします。 ・ご指摘いただきましたご意見に関しましては、開設当初で実施前のアンケートになっております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4		・自分から進んで行こうとは言いませんが、通所したときは、トランプの事や、外遊びをしたことを教えてくれています。 ・部活であまり通えませんが、いつも行きたいと言っています！	・今後も利用者様が安心してできるような環境で、一人ひとりにあった活動・経験・体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図り、通所したいと思っただけのよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3		・ありがとうございます。	・日頃より事業所の支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も利用者様の信頼に応えるべく努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。