

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール熊本

保護者等数(児童数)22 回収数18 割合 82%

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1	・活動内容によって確保できているものもあると思うし、その逆もある。	・今後もプログラムによって利用児童の活動のスペースを安全に確保するように努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・利用者数や職員数がはっきり分かりません。 ・先生の人数が増えた事で、活動の幅が広がり、より安全で、充実した活動になっていると思います。また、子どもの特性を見極めた上で、専門の先生に確認されるなど、先生方の対応にも満足しています。	・HP等で職員紹介を行うよう改善してまいります ・今後も安全安心に配慮して継続して支援や見守り等を行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	4	・入口から階段になっています。 ・事業所玄関にもスロープ等ない。(二階建て)	・建物の構造上困難な部分もありますが、今後可能な範囲で配慮するよう努めております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			・私の子どもには合っている様です。	・今後も利用児童の特性に応じた計画の作成を行ってまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・毎回楽しいプログラムが実施されていて、楽しみな様です。 ・本人もその日の活動をチェックして楽しみにしています。 ・どの活動も「楽しかった」と話してくれます。 ・日々内容が違って楽しめる(考えられた)プログラムになっている。 ・活動内容がとても充実しており、子どもが飽きることなく参加出来ると思います。	・今後も継続して利用児童さんに楽しんで頂けるようなプログラムの提供を目指して継続してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	4	・色々な所に行くので、たくさんの人と関わっていると思います。	・コロナ禍があげたことで保護者様にもニーズやお話等伺いし、意見を頂戴しながら実施してまいります。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1		・支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・送迎の際に毎回、様子を伝えていただいたり連絡ノートを丁寧に記入していただいています。	・今後も継続して利用児童の様子を送迎時や連絡帳にて保護者様にお伝えしてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・今後も情報を共有しながら、利用児童はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。実施に関しましてはご家族様のご負担にならないような形を検討してまいります。また、必要に応じて面談や助言の時間を確保できる体制を検討してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	8	・保護者会(懇談会)はまだあっていない。 ・他の保護者と会ったことがありません。	・コロナ禍があげたことで保護者様にもニーズやお話等伺いし、意見を頂戴しながら実施してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・意見箱の設置はある。苦情はないのではない。(まだ聞いたことがない。) ・苦情を申し上げたことがないのでわかりかねます。	・現在まで苦情等のご意見は頂いておりませんが、迅速に対応できる体制づくりを行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・今後もより良い形で情報伝達が行われるよう検討を進めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・ホームページがどれ位の頻度で更新等されているか不明。行事予定は毎月あり、LINEで(アルバムで)様子がよくうかがえる。	・現在できている部分は継続して行っております。また、ホームページの発信等もしっかり行ってまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	17	1			・個人情報については細心の注意を払い管理しております。スタッフに関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わしております。また、写真の取り扱いについてもご家族様のご意向を基に管理を徹底しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	・マニュアルはあると思うが、周知徹底までは至っていない。	・今後は新規契約の利用児童さんにはもちろん、面談等のタイミングで改めて周知等行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	1	・年2回以上はやっていると伺っている。	・非常災害の発生に備えて継続して定期的に必要な訓練等を実施してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく参加させて頂いています。</li> <li>・「イェーイ！」と喜んでます！！</li> <li>・家庭でも楽しかったと話してくれる。</li> <li>・とっても楽しみにしています。居場所の1つです。</li> <li>・嫌がる様子は全くなく、外出やイベント的な活動は楽しみにしている様です。</li> </ul>	・今後も利用児童さんに通所を楽しみにして頂けるような事業所の運営を目指して継続してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆さん一生懸命支援して下さいている。</li> <li>・個別の学習にも細かく丁寧に対応して頂き子どものやるきを引き出す工夫や、より効果的なアプローチの試み等で学習の効果がとても上がっていることを実感しています。</li> </ul>	・今後もよりよい支援を目指して継続してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。