

令和4年度
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表：令和5年6月30日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール西本町

保護者等数（児童数） 35 回収数 21 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1	・職員も増えて狭いのではないかと感じる	当事業所では法令を遵守したスペースを確保しております。また、学習室や談話室等の用途に合わせたスペースを設定しております。 現在、新たに入社した職員のOJTのため職員が増えており、狭く感じさせてしまうことがあるかもしれませんが、今後は適正人数となり、スペースも改善していく予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		スタッフ配置につきましては、厚労省・長崎県の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。 また、支援中は安全面に考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高め、より良い支援が出来るよう今後も努力してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0		階段の手すりの設置を行っております。 利用に際しては、事業所見学を通じてご家族と職員で安全面を確認し、問題ないと判断いただいた上でご利用いただくよう徹底しております。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	・面談やラインのやりとりによりニーズにこたえてもらっている	利用者様のニーズや特性に合わせた目標を設定し、放課後等デイサービス支援計画を作成し、以降も継続的に更新作成をしております。保護者様からのご意見も取り入れらうえて支援計画を作成させていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		利用者様それぞれの目標、興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。利用者様が楽しみながら取り組むことが出来るよう、今後も様々な活動・支援内容を提供出来るよう努力してまいります。 また、理学療法の視点から体を動かす取り組みを開始するなど、利用者様の機能改善や自信につながるようプログラムの質の向上に取り組んでいます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	2	・機会はない	新型コロナウイルス感染症の拡大により、他の事業所様との交流は極力控えさせていただきました。今後の状況次第ではございますが、利用者様のご意見を伺いながら、さまざまなレクリエーションを通じ、接した子どもたちと自然な形でコミュニケーションを取れる機会の提供を行ってまいります。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		支援内容や利用者負担等につき、わかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	1	0	・様子を聞かせてもらえると嬉しい	送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容をお伝えできるように留意しております。 ご指摘いただきましたご意見に関しては、職員全体に改めて保護者様が安心して利用いただけるよう、詳しく様子をお伝えするように徹底してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	・相談したら話を聞いてくれる	今後も情報を共有しながら、利用者様はもちろん、ご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。 また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくするような体制を検討してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	・バス旅行などの親子参加イベントがある ・父母の会の存在をしらない	保護者様が参加できるイベントの企画は積極的に行っております。 父母の会に関しましては、令和5年度に保護者様にアンケートを取り、開催の希望が多い場合、実施を行ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1		苦情・要望等があった際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所づくりを行ってまいります。 今後、皆様からのご意見に対する対応の流れを周知してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・いつも子どもの心配をしてくれる ・大村のSNSの頻度の差に不満がある	日々の様子や悩み等の情報共有については良い形で情報伝達が行われるよう努めております。 ご指摘がありましたSNSの活用については、今後取り組めるよう体制を検討してまいります。

令和4年度
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）



公表：令和5年6月30日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール西本町

保護者等数（児童数） 35 回収数 21 割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	2		令和5年度よりアフスク新聞という会報を発行させていただきます。また、インスタグラム、HPなどでの情報発信も充実させてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		個人情報については細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に交わしております。また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0		会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明点等がありましたらスタッフまでお問合せください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	・訓練したことがないと聞いた	定期的に地震等を想定した避難訓練を行ってまいります。月間行事予定表や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせします。ご指摘いただきましたご意見に関しまして、定期的に情報を発信できるよう検討させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	・卒業がスムーズになりました	今後も利用者様が安心できる環境で、一人ひとりにあった活動・経験・体験が出来るよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・サンクスの先生たちにおまかせしているのが安心できる	日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。