

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール那覇

保護者等数(児童数)20 回収数 16 割合 75%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|---------------------------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・当事業所では法令を遵守したスペースを確保し、今後も有効活用しつつ、適正な運営を引き続きおこなってまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・スタッフ配置につきましては、厚労省の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。また室内外に関わらず支援中は安全面に考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるように努めます。 ・研修等に参加し職員の専門性を高め、よりよい支援ができるように今後も努力してまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 6 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・当事業所内に階段があり、ご不便をおかけしておりますが、今後必要に応じてバリアフリー化に向けて努めてまいります。 ・設備拡充のご要望があれば、可能な限り対応していきたく思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・放課後等デイサービス支援計画書を作成し、以降も継続的に更新作成をしております。 ・保護者からのご意見も取り入れたうえで支援計画を作成させていただいております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・お客様の興味関心や活動参加に対する意欲、体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。 ・今後も、お客様が楽しめる様々な活動・支援内容を提供できるように努力してまいります。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 7 | 3 | ・17才でデイ自分の時間や友達と過ごす事で満足しているので必要性を感じない。 ・わからない。(無回答をどちらともいえないに追加しています。) | ・月に一回、近隣の児童館を利用し、事業所外の子どもたちとの交流の機会も設けています。 ・今後も児童館等の活用を取り入れて、子ども達同士が自然な形でコミュニケーションがとれる機会を提供していきたいと思っております。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・支援内容や利用者負担等につきましては、わかりやすく説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 15 | 1 | | ・活動報告やLINEで様子を伝えてもらえるので、家庭で会話のきっかけにもなっています。 | ・ありがとうございます。引き続き、お客様に寄り添った支援を行うとともに、保護者様に活動の様子をお伝えできるように努めてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | 1 | ・モニタリング以外でも、送迎の際やLINEで助言をいただけます。 | ・ありがとうございます。今後も情報を共有しながら、お客様はもちろん、ご家族の皆様にとってもよりよい支援を行っていただけるように努めてまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 8 | 5 | ・17才で週1回の利用なので必要ないかと思っている。 ※無回答をどちらともいえないに追加しています。 | ・今後の検討事項とさせていただきます。保護者会等の開催要望をいただいた際に、対応できるように準備を進めていきたいと思っております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・苦情、ご要望があった際には、迅速に職員間で事実確認・協議・検討を実施・改善し、お客様がより安心して通所できるように努めてまいります。 ・事業所玄関靴箱の上に、ご意見箱を設置しておりますので、苦情・ご意見・ご要望がある際は、ご利用いただきますようお願いいたします。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 3 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・今後も継続的に対応できるよう検討してまいります。 |
| 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございませんでした。 | ・今後もより分かりやすい形式での、情報発信を検討してまいります。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|-----------------------------|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございました。 | ・個人情報については細心の注意を払い管理しております。また従業員に関しては秘密保持の誓約書を入社時、退社時に行っております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 3 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございました。 | ・会社全体で各マニュアルを策定しております。内容についてはスタッフまでお問い合わせください。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 1 | | ・保護者からのご意見・ご指摘はございました。 | ・定期的に火災・地震等を想定した避難訓練をそれぞれ行っております。月間行事予定表や連絡帳にて実施予定や報告を記載し、お知らせします。また、定期的に情報を発信できるように検討させていただきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | ・サンクスに住みたいと言うくらい、楽しみにしています。 | ・ありがとうございます。今後も、お子様が安心できる環境で、楽しみながら様々な経験・体験が出来るように、行事や活動内容の充実を図ってまいります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | ・相談によって下さったりとても感謝しています。 | ・日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様の信頼に応えるべく、職員一同更なる努力をしております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。