

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 サンクスラボ・アフタースクール西本町

保護者等数(児童数)22名(23名) 回収数 18 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		よく見たことがない	今後、事業所内をみていただけるような親子参加型の活動を計画してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			スタッフ配置につきましては、厚労省・長崎県の定める人員配置を満たすよう職員配置を行っております。 また、支援中は安全面にも考慮し、一人ひとりに必要な支援が行えるよう努めるとともに、研修等に参加し職員の専門性を高めより良い支援ができるよう今後も努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	駐車場のコンクリートが割れて子どもたちが転ばないか心配  ※分からない無回答は「どちらともいえない」に含めています	ご意見いただきました件に関しては、駐車場を含め不動産の管理は貸主が行っているため、修繕依頼を出し改善していただくよういたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			とても子どもに合った計画だと思う	利用者様のニーズや特性に合わせた目標を設定し放課後等デイサービス支援計画書を作成し、以降も継続的に更新作成をしております。保護者様からのご意見を取り入れた上で、支援計画書を作成させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1		利用者様それぞれの目標・興味関心や活動参加に対する意欲・体調等を考慮しながら、活動に取り組んでいます。 利用者様が楽しみながら取り組むことができるよう、今後も様々な活動・支援内容を提供できるよう努力してまいります。 また、理学療法士・言語聴覚士の視点から身体や口を動かすような取り組みを開始するなど、利用者様の機能改善や自信につながるようプログラムの質向上に取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	1	見たことがない  ※分からない無回答は「どちらともいえない」に含めています	今後、交流できる機会を設けてまいります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1		支援内容や利用者負担等につきわかりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		色々相談に乗ってくれている	送迎時など活動の様子を伝え、具体的な支援内容をお伝えできるよう留意しております。ご指摘いただきましたご意見に関しては、職員全体に改めて保護者様が安心して利用いただけるよう、詳しく様子をお伝えするように徹底してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			今後も情報を共有しながら、利用者様はもちろんご家族の皆様にとってもより良い支援を行っていただけるよう努めてまいります。 また、必要に応じて保護者様が面談や助言の時間を希望しやすくなるような体制を検討してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	1		保護者様ができるイベントは積極的に行っております。 父母会に関しては、前年度コロナウイルスの影響により開催が出来ておらず、今後は開催出来るよう努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	1		苦情・要望等があった際には、職員間で事実確認・協議・検討を実施し、利用者様がより安心して通所できる事業所作りを行ってまいります。 今後、皆様からのご意見に対する対応の流れを周知してまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1	伝える方と伝えない方がいる	日々の様子や悩み等の情報共有については良い形で情報伝達が行われるよう努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			令和6年2月よりアフスク新聞が2カ月に1回・令和5年9月より西本町だよりを月1回発行させていただいております。 また、Instagram・HPなどでの情報発信も充実させてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	17		1		個人情報については、細心の注意を払い管理しております。従業員に関しては秘密保持の契約書を入社時、退社時に交わしております。 また、写真の取り扱いについてもご家族のご意向を基に管理を徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			会社全体で各マニュアルを策定しております。利用開始の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点当がありましたらスタッフまでお問い合わせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	1	行っているかわからない	年2回地震等を想定した避難訓練を実施しております。 利用予定や連絡帳に実施予定や報告を記載しお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			今後も利用者様が安心できる環境で、一人ひとりにあつた活動・経験・体験ができるよう、行事や活動内容の充実を図ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			日頃より事業所の支援にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。 今後も利用者様や保護者様の信頼に応えるべく努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。